

Mitteilung des Senats

Funktionsfähigkeit und Wartung der digitalen Abfahrtanzeigen an Haltestellen der Bremer Straßenbahn AG (BSAG)

**Kleine Anfrage
der Fraktion BÜNDNIS DEUTSCHLAND vom 21. November 2025
und Mitteilung des Senats vom 13. Januar 2026**

Vorbemerkung der fragestellenden Fraktion:

Digitale Abfahrtanzeigen an Haltestellen der BSAG dienen der barrierefreien Information der Fahrgäste und sind insbesondere für mobilitätseingeschränkte Menschen oder für seh- oder hörbehinderte Personen von erheblicher Bedeutung für ihre Mobilität.

In jüngerer Zeit wurde in den sozialen Medien in Bremen wiederholt auf defekte oder ausgefallene Anzeigetafeln hingewiesen. Es stellen sich daher Fragen zur Zuverlässigkeit, Wartung und zum Umgang der BSAG mit Störungen dieser Systeme.

Der Senat antwortet auf die Fragen wie folgt:

1. Wie viele digitale Abfahrtanzeigen (Anzeigetafeln) sind derzeit an Haltestellen der BSAG im Einsatz und wie verteilt sich deren Anzahl auf die einzelnen Stadtteile Bremens?

Es sind rund 550 Anzeiger im Einsatz. Eine Aufteilung nach Stadtteilen liegt nicht vor.

2. Wie viele dieser Anzeigen waren innerhalb der letzten zwei Jahre zeitweise außer Betrieb? Bitte für die einzelnen Bremer Stadtteile getrennt nach den Jahren 2024 sowie bis November 2025 auflgliedern.

Eine Statistik zu Ausfällen liegt nicht vor. Die Anzahl ausgefallender Anzeiger ist schwankend und liegt in der Regel zwischen 10 und 20 Ausfällen aufgrund von Defekten.

3. Wie lange dauern technische Ausfälle dieser Anzeigetafeln im Durchschnitt an, bis sie wieder funktionsfähig sind?

Eine solche Statistik wird nicht geführt. Kleine Mängel wie zum Beispiel Platinenschäden oder Softwareprobleme werden regelhaft innerhalb weniger Werkzeuge behoben. Die Behebung größerer Mängel wie beispielsweise Unfallschäden oder Ausfälle durch Vandalismus kann aufgrund von Abhängigkeiten von Dritten bis zu mehreren Wochen dauern.

4. Welche Hauptursachen für Ausfälle (z. B. Stromversorgung, Datenübertragung, Witterungseinflüsse, Vandalismus) sind der BSAG bekannt? Bitte für die einzelnen Stadtteile in Bremen nach Ursache und jährlicher Anzahl für die Jahre 2024 sowie bis November 2025 auflgliedern.

Ausfälle finden mehrheitlich aufgrund von Vandalismus, untergeordnet aufgrund von technischen Hard- und Softwaredefekten, Daten- und/oder Stromversorgungsdefiziten statt. Eine historische Statistik oder Aufteilung nach Stadtteilen liegt nicht vor.

5. Gibt es Haltestellen mit wiederkehrenden oder besonders häufigen Ausfällen? Bitte die Haltepunkte und den jeweiligen Stadtteil einzeln getrennt nach den Jahren 2024 sowie bis November 2025 benennen.

Im Hinblick auf Vandalismus ist insbesondere die Strecke der Straßenbahnlinie 1 zwischen den Haltestellen Kurt-Huber-Straße und Schweizer Eck sowie entlang der Osterholzer Landstraße auffällig. Außerdem gab es vermehrte Vandalismusschäden in Huchting.

Die Anzeige an der Hansestraße war seit 1,5 Jahren außer Betrieb, bedingt durch eine fehlende Instandsetzung des Energieversorgers konnte der Anzeiger nicht betrieben werden. Seit November 2025 ist dieser wieder in Betrieb.

6. In welchen Intervallen erfolgt die planmäßige Wartung der digitalen Anzeigetafeln und von wem werden die Wartungen durchgeführt (intern oder externe Beauftragung)?

Abgesehen von Vandalismusschäden sind digitale Anzeigetafeln wartungsarm. Funktionale Prüfungen erfolgen etwa alle zwei Jahre intern durch Mitarbeitende der BSAG.

7. Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BSAG bzw. externer Dienstleister sind derzeit mit der Wartung, Instandsetzung und Überwachung der Anzeigetafeln befasst?

Anteilig sind aktuell acht Mitarbeitende zeitweise mit der Wartung, Instandsetzung und Überwachung von Anzeigetafeln befasst.

8. Welche jährlichen Kosten entstehen der BSAG für Betrieb, Wartung und Instandsetzung dieser Systeme? Bitte die Höhe der Kostenart „Betrieb“, „Wartung“ und „Instandsetzung“ getrennt für die Jahre 2024 sowie bis November 2025 benennen.

Die jährlichen Betriebs- und Instandhaltungskosten betragen im Durchschnitt je etwa 100.000 EUR. Wartungen werden in Eigenleistung erbracht und nicht separat erfasst.

9. Erfolgt die Finanzierung der unter Ziffer 8. aufgeführten Kostenarten ausschließlich durch die BSAG oder werden öffentliche Mittel (z. B. über städtische Zuschüsse oder aus Förderprogrammen) eingesetzt? Sofern eine Drittmittelfinanzierung vorliegt, bitte deren Höhe (ggf. Anteilfinanzierung) getrennt nach Kostenart für die Jahre 2024 sowie bis November 2025 auflführen.

Für Betrieb, Wartung und Instandsetzung werden keine öffentlichen Zuschüsse aus Förderprogrammen eingesetzt. Die Kosten sind durch die BSAG selbst zu finanzieren.

10. Wie viele Kundenbeschwerden im Zusammenhang mit defekten Abfahrtanzeigen sind der BSAG bzw. dem Senat seit 2024 bekannt geworden? Bitte getrennt nach Stadtteilen für die Jahre 2024 sowie bis November 2025 beantworten.

Tabelle 1: Anzahl an Kundenbeschwerden in Zusammenhang mit Abfahrtanzeiger bei der BSAG

2024	bis 11/2025
161	149

Eine Aufteilung nach Stadtteilen ist nicht möglich. Die aufgeführten Anliegen umfassen nicht ausschließlich Defekte. Beispielsweise kann auch der Wunsch nach einem Anzeiger an einer Haltestelle enthalten sein. Eine Auswertung nur über defekte Anzeiger ist nicht möglich.

11. In welcher Weise werden Störungen an den Anzeigen durch Fahrgäste gewöhnlich gemeldet und wie wird die Bearbeitung dieser Meldungen dokumentiert?

Kundenmeldungen werden zentral über die Fachgruppe Kundenanliegen bearbeitet. Die Anliegen können über alle Eingangskanäle abgegeben werden (VBN-Kundentelefon, Kontaktformular auf der Website, per E-Mail, direkt in den Kundencentern, über Dialogkarten, die beim Fahrpersonal erhältlich sind, per Brief). Die Anliegen werden über das Team Kundenanliegen an den zuständigen Fachbereich weitergeleitet. Die Kund:innen erhalten in der Regel innerhalb von 14 Tagen eine Rückmeldung zu ihrem Anliegen.

12. In welcher Zeitspanne erfolgt nach Meldung einer Störung bei Abfahrtanzeigen durchschnittlich die Überprüfung und notwendige Instandsetzung?

Die Überprüfung erfolgt schnellstmöglich, regelhaft innerhalb von wenigen Tagen. Eine konkrete Zeitspanne kann nicht angegeben werden. Diese ist abhängig von der gemeldeten Fehlerart, erforderlichen Ersatzteilen und Personalverfügbarkeit (siehe auch Antwort zur Frage 5).

13. Wodurch stellt die BSAG konkret sicher, dass Fahrgäste – insbesondere Menschen mit Behinderung – bei Ausfällen der Anzeigetafeln alternativ informiert werden (z. B. akustische Durchsagen, mobile Auskunftssysteme)?

Aktuelle Informationen über Störungen, Umleitungen, Ersatzverkehren oder kurzfristigen Streckensperrungen stehen jederzeit in der FahrPlanerApp sowie zwischen 6:00 und 18:00 Uhr über den BSAG WhatsApp Kanal zur Verfügung. Auskünfte können außerdem rund um die Uhr telefonisch über die VBN-Servicehotline eingeholt werden. Zudem sind mehrere Haltestellen der BSAG mit einem Knopf für akustische Durchsagen ausgestattet.

14. Welche konkreten Maßnahmen plant die BSAG, um die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der digitalen Anzeigen laufend zu verbessern?

Um die Störungsbearbeitung weiter zu beschleunigen und nachhaltig zu verbessern, wurde das Betreuungsteam für digitale Anzeiger zuletzt verstärkt. Um eine technische Zuverlässigkeit zu gewährleisten ist darüber hinaus ein zyklischer Austausch und die Modernisierung der dynamischen Fahrgastinformationssysteme vorgesehen. Erste Prototypen sind bereits installiert. Ziel ist es, ab dem Jahr 2026 jährlich ca. 50 Anzeiger zu modernisieren.

15. Sind für die kommenden Jahre Investitionen in die Modernisierung, den Ersatz oder die Erweiterung der Anzeigetechnik vorgesehen, und wenn ja, zu wann und in welcher Höhe und wurden diese in die Investitionsplanung für den jeweiligen Wirtschaftsplan aufgenommen?

In den Jahren 2026 bis 2030 sind für die Modernisierung von Anzeigern jährlich 500 T€ im Wirtschaftsplan der BSAG berücksichtigt.

Beschlussempfehlung:

Die Stadtbürgerschaft nimmt von der Antwort des Senats auf die Kleine Anfrage Kenntnis.